

2e Nota van Inlichtingen Schuldhulpverlening d.d. 17-08-2026

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	NVI vraag 4 - Prijzenblad	Bedankt voor het beschikbaar stellen van het nieuwe prijzenblad. In het prijzenblad staat op regel 16 en regel 47 de omschrijving: "Budgetbeheer (1 tarief) OF #2 tot 4". Kunt u toelichten wat met deze formulering wordt bedoeld? In het bijzonder vernemen wij graag hoe deze tekst moet worden geïnterpreteerd bij het invullen van het prijzenblad en welke tarieven in deze situatie van toepassing zijn.	Met 1 tarief wordt bedoeld dat licht, middel en volledig budgetbeheer niet naast elkaar kan worden ingezet. De tekst 'OF #2 tot 4' wordt verwijderd uit het prijzenblad. U dient voor uw inschrijving "Bijlage 9 – Prijsinvulformulier – versie 17-08-2026" gebruiken bij uw inschrijving.
2	NVI vraag 4 - Prijzenblad	Naar aanleiding van uw antwoord begrijpen wij dat de intake onderdeel uitmaakt van het product budgetbeheer en dat de hiervoor benodigde inspanningen zijn verdisconteerd in het tarief van budgetbeheer. Wij constateren echter dat in deze situatie de intakewerkzaamheden volledig voor rekening en risico van opdrachtnemer komen wanneer een inwoner na het intakegesprek afziet van budgetbeheer, niet meewerkt aan het vervoltraject of anderszins uitvalt voordat het product budgetbeheer formeel wordt gestart. Wij verzoeken u om deze reden om intake budgetbeheer op te nemen in het prijzenblad. Indien u uw keuze niet heroverweegt; kunt u toelichten hoe opdrachtgever deze situatie heeft bedoeld in te richten?	Niet akkoord. In het (aangepaste) plan van aanpak is bepaald welke producten worden ingezet. Ook bij andere producten kan een intake onderdeel zijn van de dienstverlening. Wij zien geen reden om dit procesonderdeel bij budgetbeheer apart op te nemen.
3	NVI vraag 4 - Prijzenblad	In het prijzenblad constateren wij dat de productregels: 17. Intake SHVO 18. Faillissement SHVO 19. Optioneel: administratieve ondersteuning en ondernemerscoach 20. Levensvatbaarheidsonderzoek (opgenomen op rij 61 t/m 64) niet worden meegenomen in de berekening van Subtotaal 2 Inschrijfprijs. Kunt u bevestigen of dit bewust zo is ingericht? Indien ja, verzoeken wij u toe te lichten welke afweging hieraan ten grondslag ligt en op welke wijze deze producten worden meegewogen in de beoordeling van de inschrijving. Indien dit niet de bedoeling is, verzoeken wij u het prijzenblad hierop aan te passen zodat de betreffende productregels worden meegenomen in de totaalberekening.	Akkoord, dit is aangepast in het prijzenblad. U dient voor uw inschrijving "Bijlage 9 – Prijsinvulformulier – versie 17-08-2026" gebruiken bij uw inschrijving.
4	Nvi vraag 40	Kunt u bevestigen dat de dossiers waarbij minder dan 50% van de schuldeisers nog niet gereageerd hebben op het betalingsvoorstel overgenomen gaan worden door de nieuwe aanbieder? Wij adviseren u (uit ervaring) om onrust voor de inwoner te voorkomen, dossiers niet over te dragen waarbij de schuldregelingsovereenkomst reeds is ondertekend.	Ja, dit klopt.